

Smile Toyooka.

【スマイルトヨオカ】

51

2025 June
豊岡市商工会通信

人めぐり

合言葉は
「出石をもっと楽しく！
ワクワク出石」

株式会社
出石まちづくり公社

中江 裕美さん

今回の人めぐりは、「株式会社出石まちづくり公社」の中江裕美さんにインタビューしました。まちづくりに携わって約20年。旅行に参加するお客様をサポートする添乗員として、出石の観光を盛り上げるコンシェルジュとして活躍するようになった経緯や顧客体験を最大化させる工夫を語っていただきました。

新旧会長挨拶
業めぐり

城崎「斉藤菓子店」

活用しよう！商工会

日高「おかんの台所

Hobby&Dining」



1. 情緒あふれる出石の町並みを、出石コンシェルジュがご案内 2. 「着物で体験! 城下町レトロツアー」では和菓子作りやきき酒体験も 3. 手土産に出石そばドーナツやフィナンシェはいかが 4. カフェではそばを使ったパフェやプリン、わらび餅なども提供する 5. 短時間で散策をしたい、歩き回ることが難しいという方にはEVカーがおすすめ



出石の名所や名物に着想を得た4種類の「とりこ」「えい吉」「三の丸」「そばねこ」のグッズ

商工会とのつながり
蓄積した知見をもとに支援をしていただいたり、自分たちで調べても知りえない施策情報を届けてくれたりと頼りになる存在です。担当者のフットワークも軽く、近づいてくる足音で「商工会さんが来

は常に「出石旅行のイメージになる」という、高い意識を持ち接客に携わっています。秋の恒例となった出石永楽館での歌舞伎公演は今年で15回目を迎えます。京阪神や関東からいらっしやるお客様を新大阪までお迎えに行き、道中では出石の歴史や過「し方を説明して、永楽館までご案内しています。毎年、リピーターの方が多く、互いに名前を憶えている方もいますし、他のスタッフが添乗したときは「いつものお姉ちゃん」といったんや」と気にかけていただいたこともありました。まちの一大イベントとなるほど愛される企画に携われること、温かい言葉に支えられていることに大変うれしく思っています。

おてんば娘、まちづくりに参加する
出石で生まれ育った私は、幼いころから好奇心旺盛で人と話すことが大好き。知らない人にも話しかけに行くような子どもでした。話す事を仕事にしようと、一般企業の

まちづくりの機運が高まって年間70万人以上の観光客が訪れる出石のまち。当社は観光産業を基盤に広くまちづくり事業を展開するため1998年6月に設立された第三セクターです。観光案内事業や旅行業に加え、売店やカフェ、駐車場や永楽館の運営管理などを行っています。私が所属する営業一課では観光案内や旅行業などを担当するほか、出石の魅力をWebサイトやSNSを使って発信。「出石といえば皿そば」というお客様に、他の魅力もお伝えしようと観光ガイドや体験型サービスでおもてなししています。また、お城グッズや古い出石の地図をあしらったブックカバー、オリジナルキャラクターグッズなどオリジナル商品も制作しています。

出石観光のスペシャルチーム 株式会社 出石まちづくり公社

営業一課 課長
中江 裕美さん

営業職にも長く就かせて頂きました。そんな中、2005年度に新規事業として、出石まちづくり公社の旅行業「いずしトラベルサービス」のスタッフ募集の折り込みチラシを目にしました。すぐに、「これ私にできる仕事だと思う?」と夫に相談、「お前に合っちゃんやうか」と背中を押してくれ、現在に至ります。

新規事業を始めたころに、業界未経験の私が入社し、全国各地に行く団体旅行の添乗員などを務めました。右も左もわからない行き先のことを、十分調べたつもりでも、いざご案内する場面になると思うようにいかず、お客様から指摘を頂く事も多々あり、至らなさを痛感しました。

価値ある体験を創出する

お客様の目線に立ってサービスや商品を提供することは、サービス業の基本ですが、挫折を繰り返して自身の糧となりました。当社が運営する案内所や売店は駐車場から近く、お客様が到着されたら一番初めにご利用になられます。ですので、私たち

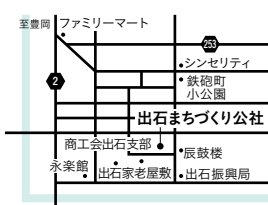
たな」と分かるほど気心の知れた仲です。

出石を盛り上げるためには豊岡市商工会出石支部、豊岡市出石振興局、出石観光協会など各組織との連携が必要不可欠。たとえ自分たちが主催していないイベントでも「何かが力になれることはないだろうか」という姿勢をとり、良い関係を構築したいです。

これから

この先も、出石が大好きなスタッフたちとアイデアを形にし、お客様に喜んでいただけるよう研鑽を積み重ねます。今では、管理職の業務も増えましたが、お客様と一緒にさせていただく縁を大切にしています。

地域の方との繋がりがあつての、まちづくりです。私たちの取り組みをもっと多くの方に知っていただき、ご意見を事業に反映したいと考えています。ぜひお気軽にお立ち寄りください。



Information

住所 豊岡市出石町内町1004-1
TEL 0796-522-6045
FAX 0796-522-5900
営業時間 9時~17時 定休日 1月1日
Web https://izushi-tmo.com/
Instagram @daytrip_izushi



Shigeru Taoka

発信力を大切に

商工会と歩んだ半世紀

豊岡市商工会

前会長

田岡 茂

豊岡市商工会

新会長

山下 眞



Makoto Yamashita

商工会の道程と会員、

職員に敬意を表して進む

退任のご挨拶

第16回通常総代会をもって2期6年にわたる会長の任期を満了し、退任することになりました。在任中は会員や職員の皆様の温かいご指導・ご高配を賜り厚くお礼を申し上げます。今後は違う立場で新会長をはじめとする商工会の一助となるべく努めて参ります。

商工会と私

商工会との関わりは長く、昭和52年に設立した「城崎温泉商工会青年部」にも参加。ここまでの道のりは平坦ではありませんでしたが、多くの後押しをいただいて進むことができました。

豊岡市が発足した後、日高・城崎・竹野・出石・但東の商工会も合併することに。当時は城崎町商工会会長を務めており、合併協議会の協議員に選出されました。五つの会はそれぞれ事情や考え方が異なるため、落とし所を探ることに注力しました。

会長に就任したときは、「個別・課題別に規模や業種・地域を問わず会員事業者の皆様一人ひとりに寄り添った支援を心がけて参ります」と所信表明していますが、内心は「どうすれば実現できるだろうか」と常に気を揉んでいました。しかし、職員らが中小企業大学校での研修などを通じて経営支援のプロとして成長したことで、さまざまな支援を実現できました。

山下会長とのお付き合い

山下氏は40年来の付き合い。一緒に飲みに行くことこそありませんが、こちらがこう言ったらこう返してくるだろうと大体分かるほど良好な関係です。

持論になりますが、承継の際は前任の思いではなく後任の決断こそが重要だと考えています。今回も私からお願いしたのではなく、山下氏自身のご英断されたことです。

商工会のこれから

発信力の強化を期待しています。どのような取り組みも、認知されなければ「存在していない」のと同じ扱いを受けてしまいます。県から商工会の人員を減らすという話を持ち上がったときは、伴走支援の成果をプレゼンし、商工会の意義と人員の必要性を認めていただきました。

発信力は組織力の向上にもつながられます。私は毎月「会長通信」を職員へ届けて自らの考えを伝えました。若手職員との年齢差は50ほど。互いの「常識」でさえ異なりますから、価値観を共有する必要があると考えて始めた取り組みです。

人口減少による労働力不足などさまざまな課題がありますが、新会長は持ち前の頭脳と温かいお人柄で運営されることと思います。そして、今後ともこの商工会を軸として皆様が活躍されることを祈念して退任の挨拶とさせていただきます。

【経歴】

豊岡市商工会理事
(2016年～2019年)
豊岡市商工会副会長
(2019年～2025年)

就任のご挨拶

令和7年5月26日開催の第16回通常総代会において、田岡氏の後任として会長の大役を仰せつかりました。「信任」ということではありますが、会員の皆様が心の底から「信」に足る存在だと思っていただけに、ように尽力して参りますので、より一層のご指導・ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

商工会の柱は継続

商工会の重要な柱として「経営発達支援」というものがあります。
・小規模事業者の経営力強化と事業継続の支援
・対話と傾聴を通じて、地域経済を支える潜在力を引き出し、持続的発展を促進
・支援対象者向けの伴走型支援スキームを構築

これら三つの目標を掲げた計画であり、円滑に実施するために職員のさらなる資質向上ときめ細やかな支援の継続に力を入れたいと考えています。

仕事のポリシー

私は種卵生産およびプロイラー専用雛の

これから

豊岡市管内において、小規模事業者は全体の80・5%を占め、商工業を支える基盤となっています。ありがたいことに、豊岡市商工会は組織率※が高く、会員数も県下で3番目。数は力になります。職員と会員が固く結束し、絆を深めることによって相互作用が生まれますから、会員数の維持・増強に努めたいと考えています。

総代会でもお話ししましたが、田岡前会長は「味の濃い」方。リーダーシップを発揮してグイグイと周りを引っ張っていく姿を副会長の立場から拝見しておりました。一方、私の自己評価はというと「薄味」で、全く氣質が異なります。鮮烈な所信表明はできませんが、まずは会員や職員の皆様と信頼関係を築き、円滑な運営に注力したいというのが偽らざる心境です。その後に、自分なりの味付けを模索したいと考えています。

※組織率…ここでは豊岡市全体の事業者の中で加入している者の割合のこと



活用しよう！ 商工会

活用されている
事業者インタビュー

分からないことは
何でも相談を！



日 高

おがんの台所 Hobby & Dining

オーナー 渋谷 立子さん

業種／飲食業 設立／2025年5月

支援の内容

伴走型支援[豊岡市創業支援補助金、小規模事業者経営改善資金、専門家による相談]

商工会を訪ねたきっかけ

25年間、保育園の調理師をしていましたが、家族の介護のため退職。後にパートの保育士として再就職したものの、調理をしたいとの思いが募りました。定年退職後はキッチンカーを始めたいと友人に話したところ「商工会が力になってくれるよ」と助言をもらい相談に行きました。

営業内容について

キッチンカー「おかん号」や店舗で地元の野菜をたっぷり使ったカレーなどを提供しています。店舗は今年5月にオープンしたばかりで、保育園の調理で培ったノウハウを生かし、栄養満点の週替わり定食も出しています。今後は、趣味を分かち合うイベントや作ったものを持ち寄るマルシェ、爽快なビアガーデンを開くといった構想も。家族4人で力を合わせ、趣味(Hobby)と食事(Dining)が融合する場にしたいと考えています。

どんな相談をしましたか

定年退職まで1年を切った2022年5月、まだまだゆっくりした気持ちで商工会を訪ねると、「今がベストタイミングです！開業まで1年くらいかかるので退職と同時に始められるように進めてみませんか」と回答が。「そんなにかかるんだ」とびっくりしましたが、キッチンカーの開業に向けて支援していただけることになりました。



テーブル6卓、カウンター3席。地元食材をふんだんに使った料理を提供する



おがんの台所 オリジナルカレー

キーマカレーとビーフカレーと、スパイスカレーの中から日替わりで提供。みそ汁かスープをセット。

おかん定食

どこか懐かしい献立を週替わりランチで

どんな支援を受けましたか

キッチンカーのベースとして軽トラックを購入していたため、豊岡市創業支援補助金を活用してキッチン部の設置と情報誌で広告する計画を立てました。事業の年間計画を立てるのは初めてのことで何度もつまずきましたが、商工会と家族の支えによりなんとか書類を用意。無事に採択されました。おかげさまで開業した「おかん号」は大盛況で、カレーもよく完売しました。対面販売はとても楽しく、姫路や大阪のイベントにも参加しています。

店舗を開くまで

運営はおおむね順調でしたが一つだけ大きな問題が。「おかん号」のキッチンエアコンの取り付けが難しく、炎天下の室温は48度になることもあるため、思うように出店できないときがありました。お店を構えて経営の柱を増やそうと商工会に相談したところ、専門家も交えてコンセプト・ターゲット・メニューなどを設定。開業資金の試算から食材の調達方法まで話し合い、事業計画を立てることで小規模事業者経営改善資金の活用に至りました。

商工会を利用した感想

初めて商いをする私にもわかりやすく、初歩的なことから教えてくださる心強い存在。どんな相談をしても必ず答えが返ってきます。また、ロゴデザインをしてくださったのも、店の工事をしてくださったのも会員の方ですから、経営者としての仲間ができたようでうれしく思っています。

前任からの支援を引き継ぎ、渋谷さまの今後のさらなるご発展に向けて、引き続き支援をさせていただきます。



支援担当者:中川

information

住所／豊岡市日高町国分寺400-17神鍋グリーンホテル1F
TEL／080-5302-8059 Instagram／@okano_daidokoro.2023
営業時間／[モーニング]7時～9時半 [ランチ]11時～14時
[ディナー]18時～21時半 (営業日は調整中)

Various Works

業めぐり

城 崎

斉藤菓子店

後継者

さいとう のぶひこ
齋藤 信彦さん



設立から現在まで

曾祖父の代は石場付きを営んでいました。豊岡の和菓子店で修行した祖父が戦地から帰還後に飴を売り始め、和菓子に広げていったようです。その頃から70年ほど経ちますが店構えは変えていません。祖父は仕事の虫で腕利きの職人でした。奉公先のご主人も「齋藤にはかなわん」と言うくらいだったと聞いています。

現在は最中各種をメインに三笠焼きやきんつば、季節商品の桜餅や葛餅を製造・販売しています。

業について

家業を継ぐ意志を固めたのは高校での進路選択のとき。それまでは柔道やバドミントンなどスポーツにしか興味が持てませんでした。京都の和菓子店への就職が決まっていたが、タイミング悪く閉業となったため、急遽、製菓専門学校への進学に変更。卒業後は豊岡市内の洋菓子店に勤め、2011年から実家を手伝い始めました。

学校と修行時代を合わせても和菓子については器具の扱いや製菓の基本しか学べず、歯がゆい思いをしましたが、手伝ううちに餡子を炊いたり饅頭を焼いたりなど、ほとんどの作業ができるようになりました。きんつばを目分量で均等に切り分ける作業はまだまだ父に追い付けませんが。

工房の朝は早く4時にスタート。開店する時間には大方の作業を終えます。

店のモットーは「おいしいものを安く」

うちのお客様は旅館の宿泊客や近所の方、お茶の先生など顔見知りのリピーターがほとんどなので、価格は消費税3%の頃から税率の上昇分の値上げだけ。最中の餡子は「この量なら喜んでもらえるかな」と思いながらスキ間のないように詰めます。おいしいけど高価な和菓子より、手作りの良さを活かした手頃な価格帯の商品を提供したいという想いからです。

長らく共存共栄の精神で支え合ってきた城崎温泉街の一店舗として、地域貢献につながるような商売をしたいと考えています。

これから

昔のように隣近所のお土産用に10箱ほど購入されるお客様は少なくなりました。最近では自分用に2、3個購入される方が多いです。和菓子の食べ方や用途は急速に変化し、多様化しているのを感じます。祖父から父、そして私まで受け継いできたこの味を守りながら、これからの時代に合った新商品が創れたらと思います。

information

住所／豊岡市城崎町湯島107
TEL／0796・32・2308
営業時間／8時～16時30分 定休日／不定休



1. メイン商品の「最中」は売れ行きを見ながら店頭で餡を詰めます 2. 手作り粒あんはやさしい甘さ。皮に餡が馴染んだら食べ頃です 3. 城崎温泉がにぎわう季節はお店も忙しい 4. 昭和レトロな「定量はかり」はまだ現役です



自慢の業物

第16回

通常総代会を開催しました

令和7年5月26日(月)に
令和7年度 第16回通常総代会を開催いたしました。
なお議案は全て承認されました。

総代会の様子



田岡前会長挨拶



永年勤続従業員表彰



退任役員感謝状贈呈



歴代会長から代々引き継がれている
商工会パッチを田岡前会長から山下新会長へ



山下新会長挨拶



万歳三唱(懇親会)



総代会にて役員の改選が行われ、
新たな顔ぶれでのスタートとなります。
地域の発展と会員の皆さまの事業支援に
一層尽力してまいります。

引き続き、豊岡市商工会をよろしくお願いいたします。

豊岡市商工会 <https://ingnet.jp>

本部／豊岡市日高町祢布920(豊岡市役所日高庁舎2F)
TEL.0796-42-4751 FAX.0796-42-4350
城崎支部／TEL.0796-32-4411 竹野支部／TEL.0796-47-1771
日高支部／TEL.0796-42-1251 出石支部／TEL.0796-52-2113
但東支部／TEL.0796-21-9115



編集後記

今号の発行にあたり、ご協力いただいた皆さまに
心より感謝申し上げます。
今回の取材では、日高、城崎、出石を巡りました。
どれも身近な場所でありながら、実際に足を運ん
でみると初めて知ることが多く、あらためて豊岡
市の広さと奥深さを実感しました。
日差しも少しずつ強くなってきましたね。
水分をしっかりとり、どうか無理せず、夏を元氣
にお過ごしください。

商工会公式
LINE



HPは
コチラ!



豊岡市商工会
公式 facebook
とよおか おつろっしや!
おっぴろーく

