

# Smile Toyooka.

【スマイルトヨオカ】

22 2016 Augst  
豊岡市商工会通信

## 人めぐり

美味しさをそのままに  
地元素材を活かした商品づくり  
有限会社 鮮魚てらかわ  
寺川大紀さん

風情漂う温泉の街 城崎で、津居山港・香住港などで揚がった新鮮な魚介類を店頭に並べる「鮮魚てらかわ」。2代目として、40年続く店をしきる寺川大紀さんに地場産業を盛り上げたいという強い思いを語っていただきました。

### 町めぐり

各支部からの  
報告・お知らせ

### 業めぐり

出石 湖月堂

いちおし

セミナー情報







四季折々の魚介類が並ぶ鮮魚てらかわ。新鮮な魚を提供する為、自ら港へ足を運び、仕入れてくるのだそう。その習慣はお父様の代から続くもの。「目利きは当たり前、これからはそれにプラスして機械的な技術も取り入れるべき。」と語る寺川さん。気軽に松葉ガニが食べられる日が来るのもそう遠くない。



# 地元食材のブランド力を上げたい 有限会社 鮮魚てらかわ

人めぐり vol.15

昨年導入した新しい冷凍機を使い、魚を冷凍する寺川さん。瞬間的に冷凍する事で、鮮度を損なう事無くお客様にお届けできる。

## Interview

### 地場産カニスキセットの開発

今年2月「新しい冷凍技術を使った美味しい地場産カニスキセットの開発」を商工会の成長企業期待フォーラム2016 in 豊岡にて発表しました。仕事をしていくなかで、一般的なカニスキセットはほとんどがロシアなどの外国産で、カニの産地なのに外国産のものを売るということにずっと違和感がありました。お客様からも「地元産の松葉ガニのセットが欲しい」との要望もあつたので、昨年の4月から取り組みました。

海外の大手企業とは冷凍技術に大きな差があります。瞬間的に冷凍しなければ品質がかなり落ちてしまうのです。資金の問題もありました。そこでまず、商工会の小規模事業者持続化補助金のセミナーに参加しました。担当の方と話をしていくなかで、いろいろな補助金があることを知りました。初めはどうしたらいいかわからなかったのですが、一つずつ勉強したりチャレンジしていき、市の補助金の承認を受けることができました。昨年の10月に最新の冷凍機を購入し、11月の終わりには地場産カニスキセットの販売を開始しました。

今年7月、「経営革新計画（中小企業者が作成する新商品の開発や新たなサービス展開などの取り組みと具体的な数値目標を含んだ3年〜5年のビジネスプラン）」を作成し承認され、今後さらなる飛躍を目指しています。

### 数々の壁を乗り越えて

鮮魚てらかわは、もともと香住で加工屋をしていた父が城崎へ場所を移し、開いた店です。学生時代は魚屋を継ぐ事はピンとこなかったんですが、経営には興味があったので大学の経営学部に進学しました。ところが2年生のときに父が心筋梗塞で倒れ、子供の中で男が僕一人なので、大学を中退し店を手伝うことになりました。特にやりたい事も見つかっていないし、家も大変だし、「帰るか」と、比較的軽い気持ちで戻ってきました。今考えると、その中途半端なところがあとと苦勞する原因となりました。しばらくは魚屋で働く事が新鮮で楽しかったのですが、2年ほどたち仕事にも慣れ、軌道に乗ってきたという時に、交通事故に遭い大ケガを負ってしまいました。

### 青年部に所属して

若い頃から商工会青年部には所属していたのですが、初めは何のメリットもないと思っていました。大ケガの件も災いして、ひねくれていたのも原因の一つですが、周りの人からイベント等の参加を「地域の為に皆している」と強要されているように感じていました。商工会は、イヤなイメージしかありませんでした。でも、セミナー参加をきっかけに専門家の方や商工会の職員さん、他支部の方々に会えて、商工会に対してのイメージが変わりました。悩みを相談する事でそれに対してのヒントや客観的な意見をいただき、進むべき道を照らし出してもらえた気がします。失敗を恐れず、積極的に前を向いていく考えが身に付き、先のことが見れる自分になりました。

また青年部の同級生の友人にも感謝しています。彼がセミナーに誘ってくれたおかげで今の自分があります。人生を変えてくれたといっても過言ではありません。

今年は青年部城崎支部長となり、40回目の城崎温泉ふると祭りも多くの方たちの協力で好評のうちに無事終わりました。今、人の繋がりは大変だなどしみじみ感じています。人として大きくなるきっかけをもらったので、これからは恩返ししたいという気持ちが大きいです。会員になって良かったと思ってもらえるよう、自分たちが窓口になりたいと思います。

半年以上入院し、1年くらい何も無い時期が続きました。何に対しても無気力になってしまつて…。仕入れてきたカニも高くてなかなか売れず、卸し先や仕入先からの注文の対応も難しく、この先親もどうなるか分からないし、自分一人じゃ出来ないし…。負のスパイラルから何年間も抜け出せませんでした。色々な壁にぶち当たり、親とも何回も喧嘩して、商売を辞めようとも考えました。でも30歳の時に結婚して子供も生まれ、このままじゃいけないと強い気持ちでひとつひとつ乗り越えてきました。今、やっと親がしてきた事をしっかりと受け継ぐ覚悟が出来たところです。

### 目指すゴール

地元食材のブランド力を上げ、お手軽に地元の方にも食べていただくことで。一朝一夕にブランド力にはつけないので日々の活動が大切になります。できることの一つとして、食べたことのない人に味を知ってもらい、ファンになつてもらうことが必要です。カニやハタハタなど多くの地元食材は、自分たちの思っているほど認知されていません。たとえば福井の越前ガニと山陰の松葉ガニは、同じズワイガニでも価値が違います。味も品質もトップレベルなのにブランド力がない。価格も相場により変動しますので、最新の冷凍機を活用し、高価な食材を安い時期に仕入れて、お手頃価格で提供することが大切な責務だと思っています。冷凍II美味しくないの時代は終わりました。これからは魚だけではなく、肉や野菜、スイーツにも応用し、但馬の食材をどんどん活用したり、いろいろな人たちとコラボして新たな魅力を作り出していきたいと思えます。これからは家族で力を合わせ、地域の方々と協力しながらもっともっと但馬を盛り上げていきたいと思っています。

概要  
事業所名/有限会社 鮮魚てらかわ  
住所/〒669-6101  
豊岡市城崎町湯島111  
TEL/0796-32-3415



Choice

竹野めぐり その2 「ウェルカムボードを探せ」

町内事業所のウェルカムボードを探してみました。ウェルカムボードを利用して、本日のお薦めメニューや特売品のお知らせ等はたくさんありますが、他の業種でも使えるのではないのでしょうか？  
外から見ただけではどんな事業所かわかりにくいので「当店はこんなことしてます!」とか「留守ですが、すぐ帰ってきます!」とかボードはコミュニケーションを取るのに抜群のアイテムになりそうです。お互い楽しむボード作りをおすすめします。



お問い合わせ ☎47-1771

お知らせ

竹野

会員交流!「スタンプラリー」はじまります!

10月1日(土)~11月30日(水)  
商工会竹野支部会員事業所間

竹野支部内の会員相互の交流を目的に豪華賞品が当たるスタンプラリーを次の要領で実施します。

- ①各会員にスタンプ台紙1枚が届きます。
- ②台紙のスタンプポイント事業所を回ってスタンプを押します。(お買い上げがなくてもスタンプは押すことができます)
- ③台紙にある全てのスタンプを押したら応募事項を記入してスタンプ事業所に設置している応募箱に投函します。
- ④後日、抽選会参加の抽選券が届きます。
- ⑤12月の抽選会場に行き、ガラガラ抽選にて豪華賞品と交換します。

\*詳細につきましては、9月に配布する台紙をご覧ください

お知らせ



北部ブロック視察研修旅行  
9月29日(木) 京都方面

今回は世界遺産の醍醐寺を巡る視察研修を企画しました。竹野支部の会員さんにもご参加いただき、交流を深めていきたいと思っております。和気あいあいとバスでのんびり秋の京都を楽しみましょう。皆様のご参加をお待ちしております。

お知らせ

城崎商人塾  
SNS活用講座

10月4日(火) 13:00~16:00  
豊岡市城崎振興局2階会議室

\*詳細につきましては、P6をご覧ください

お知らせ

月見飾り

9月15日(木)



但州湯島の盆

9月24日(土)  
20:00~21:00

\*雨天の場合は  
25日(日)に延期



報告

会員親睦研修旅行実施

7月24日(日)  
京都府精華町「華やぎ観光農園」、  
サントリービール京都工場見学他

36名参加のもと会員親睦研修旅行を実施しました。当日は、地域課題解決の参考となる観光農園振興の取り組み事例を学びました。会員相互の親睦も図られ和気あいあいと楽しい一日を過ごすことが出来ました。



但東

お知らせ

ペットボトルを集めています。  
(2ℓ角ペットボトル)

9月4日(日)  
午前9時までに但東地域の  
各ゴミステーションに出してください。

豊岡市商工会青年部但東支部は、11月に開催する「冬の光イベント」にペットボトルリサイクル制作のため2ℓ角ペットボトルを集めています。ご協力をお願いします。

お問い合わせ ☎21-9115

第3回  
旨いもん探し  
ひだか  
パル&スイーツ



第3回旨いもん探し  
ひだかパル&スイーツ

10月22日(土)~10月30日(日)  
豊岡市日高町内参加店

イベントを通じて、日高町内の飲食店をより多くの人に知ってもらい、親睦・交流の場を作ることで日高町を盛り上げます! 前売チケット(5枚綴り3,000円)は9/2金より販売します。

☆従業員様の福利厚生にもご利用ください!  
☆全但バス神鍋線も便利です。

FB ページ  
「ひだかパル&スイーツ」で検索!

お知らせ

お知らせ

第9回とくまるゼミナール  
~お店の人が教えてくれる  
知って得する体験教室~

10月22日(土)~11月21日(月)  
豊岡市内・八鹿 参加店

受講料: 無料(内容によっては材料費がかかる場合があります)  
ぜひ「お店」と「まち」のファンになってください。  
ご参加お待ちしております!

FB ページ  
「とくまるゼミナール」で検索! ☆10月16日(日)より受付スタート!



お問い合わせ ☎42-1251

報告

日高夏まつり  
7月24日(日)

天候にも恵まれ、パレード、野外ステージ、花火、ビアガーデンなど多くの人を楽しんでいただきました。たくさんの方のご支援、ご協力により元気な町づくりに貢献できるイベントとなりました。



日高

報告

土曜夜店  
7月毎土曜日  
出石町八木通り

7月の毎週土曜日に町内の商店街で行われた土曜夜店。青年部出石支部も出店し賑わいのお手伝いをしました。

お問い合わせ ☎52-2113

城崎

町めぐり

Town Information



報告

七夕飾り  
8月3日(水)~7日(日)

城崎温泉の外湯と木屋町小路に笹と短冊を用意し、旧暦の七夕をお楽しみいただきました。子どもたちや外国のお客様にも好評でした。浴衣美女もにっこり笑顔です。



報告

第40回城崎温泉  
ふるさと祭り

8月4日(木)

40回目となる今回はステージイベントが大盛況でした。9時から550発の花火が夜空に上がり、無事終了いたしました。多くの皆様にご協力いただきありがとうございました。



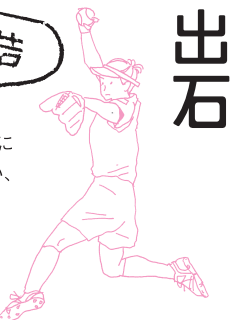
お問い合わせ ☎32-4411

報告

出石支部親睦ソフトボール大会  
7月10日(日) 出石総合グラウンド

第37回出石支部親睦ソフトボール大会を開催しました。晴天に恵まれ大変暑い日となりましたが、たくさんの声援が飛び交い、対戦チームとの親睦も深まる楽しい大会となりました。

最終結果  
1位 (株)徳網建設 2位 (株)中村商店  
3位 (株)川見建設・(株)メイワボックス



出石

出石城跡前に戦国権兵衛登場!!

Choice

8月 出石城跡登城橋前

出石藩主となる仙石家を大名に押し上げた武将、「ごんべえさん」の顔出しパネルが登場しました。なりきり記念写真を楽しんでみて。





## 最も効果的な顧客管理の進め方

「どうしたら売れるのかだけでなく、なぜ売れないのか考えてみたい」  
「頑張っているのに結果が出ない、いい方法を教えて欲しい」と感じておられる方に…

**日時** 平成28年9月3日(土)・4日(日) 各日10:00~17:00 (各6時間)

**会場** 豊岡市商工会館 (豊岡市日高町日置 65-1)

**対象** 経営者・後継者・管理職・創業者等 **定員** 25名(先着順)

**参加費** 会員 500円 非会員 1,000円 (資料・茶菓子代)

**講師** (株)流通プランニング研究所 代表取締役 **川上正人氏**(中小企業診断士)

### 講師からのコメント

お客様を大切にすることの必要性は認識されていますが、どのように対応していくべきかというルールを設けておられる方はほとんどおられません。顧客管理に取り組んでおられる方は、お客様の情報を正しく管理し、タイミングよく提案すれば、まだまだ売上は伸ばせると強く実感されています。私が経験を通じて考案した顧客管理の原理原則に基づき、早期かつ高確率で結果を出すために最低限必要な取り組みを、わかりやすくご紹介いたします。販売がうまくいかない方、売上を伸ばしたい方はじめ、自分に不足していることを見つけたい方の参加をお待ちしています。

いちおし  
セミナー  
情報!



## 城崎商人塾 SNS活用講座

「SNSって本当に効果あるの??」と疑問をお持ちの方、  
SNSやブログで結果を出すコツをお伝えします!

**日時** 平成28年10月4日(火) 13:00~16:00 (15:30~質問タイム)

**会場** 豊岡市城崎振興局2F会議室 (豊岡市城崎町桃島 1057-1)

**対象** 商工会員 (ブログをやっているけど売上に直結していない方)  
(FacebookやTwitterに力を入れているが、集客の実感を感じない方)  
(SNSをやってはみたものの、なかなか続かないという方)

**定員** 40名(先着順・参加費無料)

**主な内容**  
・SNSの基本について (Facebook、Twitter、Instagram、LINE等)  
・FacebookやTwitter活用のコツ、読んでもらえる記事、お客様が知りたい情報とは?  
・売上につながるブログとは?、SNS用の自己紹介文作成、実際に発信するワーク

**講師** コムサポートオフィス 代表 **今井ひろこ氏**

### 講師からのコメント

スマートフォン(スマホ)の保有率は今や64.2%まで急増!「ブログを書いているが、売上につながっていない」、「Facebookを投稿しているが反応が少ない」という声をよく聞きます。紙媒体よりもデジタル媒体で集客する事業者が増える一方、うまく活用しきれていない方も…。お金をかけ、すぐに集客できるのが広告。お金はかからないが、集客の組み立てに時間のかかるのがブログやSNSです。ブログを中心にSNSで確実に集客できる仕組みを作れば広告費も抑えることができます。他地域のデジタル集客の成功例もご紹介いたします!



**伝統**  
城下町いずし：今年で創業92年(創業大正14年)を迎え、私で3代目になります。  
当社は、出石にちなんだ和菓子の製造販売を主とし創業当初より親しまれてきました。当社を代表する名物の「権兵衛餅」は、北海道産大粒小豆をふんわりと白く練り上げた牛皮で包んだ和菓子です。この「権兵衛餅」は昭和57年7月、当時の皇太子殿下・同妃殿下が但馬にお越しの折、お召し上がりの菓に浴しました。また、第26回全国菓子博覧会・広島において中小企業庁官賞を受賞しました。

**原材料・製法**  
和菓子といえば餅、当社は小豆のブランドである北海道産の小豆を使用しております。餅には、粒餡とこし餡があります。粒餡は小豆をそのまま炊き上げたもので、いかに小豆の風味を残して柔らかく炊き上げるかが要となります。また、こし餡は、小豆の原型が分からないことから一般的に、ノーブランドの安価な小豆を使用したものがほとんどですが、当社はこのこし餡にも北海道産小豆を使用しています。  
こし餡製法のこだわりとして、皮むき餡という製法を採用しています。皮むき餡は皮と餡を完全に分離し小豆の中身だけを使って餡を炊きます。手作業の為、時間がかかり効率も非常に悪いですが、手間暇かけた分、透明感のある淡い色に仕上がります。粒餡のよう

な主張はありませんが、生地の風味を引き立ててくれます。その口どけのよいらさらとした食感「小豆の大吟醸」とも言われています。

**地元・安全安心ブランド「フクノハナ」**  
近年では、地元出石町のみで栽培されている「酒造好適米フクノハナ」を使った和菓子創りに取り組み、「フクノハナ上用まんじゅう」と「フクノハナ酒種まんじゅう」を発売しました。  
主原料である米粉「フクノハナ」は兵庫県認定「ひょうご安心ブランド」、豊岡市認定「コウノトリの舞」を取得しています。「フクノハナ酒種まんじゅう」に使用の天然酵母は酒米「フクノハナ」と「フクノハナの麹種」で甘酒を作り、これを天然酵母の「種つき」として利用しています。人工的な膨張剤(ふくらし粉等)は一切使わず、自然の力だけでふっくらと仕上げました。  
この酒種まんじゅうは、平成21年優良ふるさと食品中央コンクールで、「農林水産省総合食料局長賞」を受賞しました。

**想い**  
受け継いだ伝統を守り、地元産の食材を使用した新商品へのチャレンジ：老舗の名に胡坐をかきことなく皆様に喜んでいただけるお菓子を追及し、常に精進の気持ちをお菓子に味わい深い和菓子の世界を提案していきたいと思えます。



**繊細な和菓子**  
人気商品の「権兵衛餅」などのお饅頭をはじめ、季節の生菓子など、様々な和菓子が揃います。味わい深く見た目も美しい季節の生菓子は、職人がすべてひとつずつ手作りしております。

data  
〒668-0233 兵庫県豊岡市出石町結庄34-1  
TEL 0120-52-2154 FAX 0796-52-6112

業めぐり  
Various Works

出石湖月堂  
こげつどう





## 小規模企業共済制度のご案内

小規模企業共済制度は、個人事業主（共同経営含む）または会社等の役員の方が事業をやめられたり退職されたりした場合に備えて、あらかじめ資金を準備しておく国が作った共済制度で、いわば「小規模企業の経営者のための退職金制度」といえます。

この制度の特徴は

- ① 掛金は全額所得控除。毎年、掛金が所得控除となるため節税効果があります。
- ② 事業をやめられたりする際に受取る共済金も、退職所得扱い又は公的年金等の雑所得扱いとなるため、節税効果があります。

詳しい内容のお問合せと加入申込みは、**豊岡市商工会**で取扱いしています。制度の運営は、独立行政法人中小企業基盤整備機構が行っています。

中小企業基盤整備機構共済制度URL ≫ <http://www.smrj.go.jp/skyosai/>

中小企業基盤整備機構コールセンター ≫ TEL: 050-5541-7171

(平日/午前9時～午後7時 土曜日/午前10時～午後3時)

老若男女・お子様まで、朝から晩まで楽しめる9日間のグルメイベントはここだけです。事前にバルチケット（3,000円で5枚つづりの前売りチケットがお得です）を購入いただき、日高町の「旨いもん探し」にぜひお出かけ下さい！バル限定オリジナルメニューに大満足まちがいなし！！

当日券は  
3,500円

10.22(SAT)

▽

10.30(SUN)

日高町内参加店にて

前売チケット販売

9.2(FRI)より

3,000円(前売:商工会助)

ひだかりバル実行委員会（豊岡市商工会日高支部内）

まちゼミ実行委員会（豊岡市商工会日高支部内）

受講料 受付スタート！  
無料！ 10.16(SUN)より

豊岡市周辺  
参加店にて

10.22(SAT)

▽

11.21(MON)

第3回  
旨いもん探し  
ひだか  
バル&スイーツ

第9回  
とくまる  
ゼミナール



お問い  
合わせは  
日高支部  
まで

新たなチャレンジを考えている方  
全支部エリアにて参加店募集中！

とくまるゼミナール 通称「まちゼミ」

プロの技を楽しく体験・学習！お店の人が教えてくれる知って得する体験教室です。お客様は基本的に無料でイロイロ学べて「満足」、お店には「新規顧客・ファン」が生まれ、まちに「賑わい」が生まれる・三方よし<sup>さんぽうよし</sup>の取り組みです。ぜひ「お店」と「まち」のファンづくりへ！たくさんの参加お待ちしております。

## 育児・介護休業法、 男女雇用機会均等法が変わります！

妊娠・出産・育児期や家族の介護が必要な時期に、男女ともに離職することなく働き続けることができるよう、法律が改正され、**平成29年1月1日**から、以下の点が変わります。

### 育児・介護休業法の改正ポイント

- ① 介護休業の分割取得
- ② 子の看護休暇・介護休業の所得単位の柔軟化
- ③ 介護のための所定労働時間の短縮措置等
- ④ 介護のための所定外労働の免除の新設
- ⑤ 有期契約労働者の育児休業・介護休業の所得要件の緩和
- ⑥ 育児休業等の対象となる子の範囲の拡大

育児・介護休業法、男女雇用機会均等法の改正ポイント  
いわゆるマタハラ・パタハラなどの防止措置の新設

お問い  
合わせ先

兵庫労働局雇用環境・均等部指導課  
TEL 078-367-0820

※組織見直しにより、兵庫労働局の雇用均等室及び総務部企画室は、平成28年4月1日から雇用環境・均等部となりました。

編集後記……今年も暑さ厳しい夏となりました。各地で開催された夏まつりやイベントも大盛況で終えることができ、ご協力いただきました関係者の皆様・ご来場いただきました方々に深く感謝申し上げます。商工会は、会員の皆様と共に豊岡をさらに元気に、また、笑顔あふれる企業活動が行われるようサポートさせていただきます!!「SMILE TOYOOKA」(スマイルとよおか)は、今後もがんばっている企業や地域にスポットをあて、広く多くの皆様にお知らせしていきます。

豊岡市商工会 <http://ingnet.jp>

■本部 / 〒669-5311 豊岡市日高町日置 65-1 TEL.0796-42-4751 FAX.0796-42-4350  
■城崎支部 / TEL.0796-32-4411 ■竹野支部 / TEL.0796-47-1771 ■日高支部 / TEL.0796-42-1251  
■出石支部 / TEL.0796-52-2113 ■但東支部 / TEL.0796-21-9115