

新入社員フォローアップセミナー

～新入社員から戦力へ！求められる役割を意識する～

入社から半年。仕事にある程度慣れてきたこの時期は、改めて当初の目標に対する達成度や、自身の課題について考えるための絶好の機会です。

当セミナーでは、今後、社会人として必要となるマナーや電話応対、プレゼンテーション等の技術を実践的にフォローアップいたします。また、交流分析の手法を用いたコミュニケーション演習や、クレーム対応時の基本的心構えや注意点を確認するとともに、今後のさらなる成長のため、仕事に対する問題意識や、自分に対する問題意識をより強く認識していただきます。

日程	平成 25 年 10 月 8 日 (火) 平成 25 年 10 月 9 日 (水) ※上記のうち、いずれか一日	【内 容】
時間	午前 10 時～午後 5 時	1. オリエンテーション (これまでの失敗と成長)
場所	神戸商工会議所 3 階会議室 (ポートライナー「市民広場駅」 下車、北へ徒歩約 5 分)	2. 社員としての職務行動(プロとしての 6 つの意識)
講師	ウィル・プランニング 原田 朋子 氏	3. ビジネスパーソンとしてのマナーの振り返り
定員	各日とも 42 名 (定員に達し次第、締め切ります)	4. 電話応対の振り返り (基本と応用)
受講料	会員 16,800 円、一般 25,200 円 (いずれも資料代・昼食代・税込) ※昼食はご用意しております。 ※複数受講割引はございません。	5. プレゼンテーションの技術 (台本作成と実演)
		6. コミュニケーション能力開発演習 (交流分析)
		7. クレーム対応の基本 (初期対応時の流れ、意見交換)
		8. 問題意識の考え方 (仕事に対する問題意識の重要性)
		9. 入社 1 年後の成長をイメージする

【申込方法】 下記の申込書に所定事項をご記入のうえ、ファクシミリにてお送りください。その後、受講料を下記の口座にお振り込みください (振込手数料はご負担願います)。ご入金を確認でき次第、受講票を送付いたします。開催 7 日前以降のキャンセルの場合、受講料の返金はいたしかねますのでご了承ください。

【振込先】 みなと銀行 三宮支店 普通預金口座 No. 1525061 口座名義：神戸商工会議所

セミナーに関するお問い合わせ先・神戸商工会議所事業部人材開発チーム 電話：078-303-5808

神戸商工会議所事業部人材開発チーム行 (FAX : 078-303-2313) **兵庫県商工会議所連合会 広域連携事業**
「新入社員フォローアップセミナー」(2013/10/8・9) 受講申込書

事業所名		TEL	
所在地	〒	FAX	
派遣責任者	(役職名) (氏名)	受講料 総振込額	※お手数ですがご記入ください 円
受講者	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)	(希望受講日) 10月 日

上記に記載の受講料は、月 日頃に振り込みます。

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催にかかる受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認および講座運営に関する連絡、各種講座情報提供の目的にのみ使用いたします。

※商工会議所・商工会・北但雇用開発協会会員事業所です。

み っ ち り 一 日 ! 労 働 基 準 法

～事例をもとに、みっちり徹底解説!～

会社と労働者の使用従属関係には、法律の規制と一定のルールがあり、その内容は労働基準法で詳細に決められていますが、認識不足や間違った解釈から発生するトラブルが後を絶ちません。

当セミナーは、労働基準法を1日かけて徹底分析いたします。日々発生する様々な相談事例をもとに、ケーススタディ方式で解説いたしますので、現場ですぐに役立てることができます。

問題に直面されている担当者はもちろん、「労基法は難しいから…」と敬遠されたり、疑問があっても聞けないと悩んでいらっしゃる経営者の方にも最適な内容です。

日 時	平成25年 10月16日(水) 午前10時～午後5時	【内 容】	
場 所	神戸商工会議所3階会議室 (ポートライナー「市民広場駅」 下車、北へ徒歩約5分)	1. 労働条件：労働契約するとき知っておかなければいけないことは？	
講 師	社会保険労務士・行政書士 関 昇 氏	2. 解雇：解雇の種類やルールって？	
定 員	40名 (定員に達し次第、締め切ります)	3. 賃金：賃金の種類や決め方は？	
受講料	会員 15,750円、一般 24,150円 (いずれも資料代・税込)	4. 労働時間：所定労働時間と法定労働時間の違いは？	
		5. 休日と休暇：法定休日ってなに？	
		6. 時間外及び休日の労働：残業や休日出勤は業務命令？三六協定の作り方は？割増賃金の支払は？	
		7. 年次有給休暇：年次有給休暇を与えなければいけない社員と日数は？	
		8. 就業規則：就業規則の義務って？	

【会員限定】複数受講割引

1社から2名以上ご参加いただいた場合
受講料は1名につき1,050円(税込)割引!

【申込方法】下記の申込書に所定事項をご記入のうえ、ファクシミリにてお送りください。その後、受講料を下記の口座にお振り込みください(振込手数料はご負担願います)。ご入金を確認でき次第、受講票を送付いたします。開催7日前以降のキャンセルの場合、受講料の返金はいたしかねますのでご了承ください。

【振込先】みなと銀行 三宮支店 普通預金口座No. 1525061 口座名義：神戸商工会議所

セミナーに関するお問い合わせ先・神戸商工会議所事業部人材開発チーム 電話：078-303-5808

神戸商工会議所事業部人材開発チーム行 (FAX : 078-303-2313) 兵庫県商工会議所連合会 広域連携事業
「みっちり一日!労働基準法」(2013/10/16) 受講申込書

事業所名		TEL	
所在地	〒	FAX	
派遣責任者	(役職名) (氏名)	受講料 総振込額	※お手数ですがご記入ください 円
受講者	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)

上記に記載の受講料は、月 日頃に振り込みます。
※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催にかかる受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認および講座運営に関する連絡、各種講座情報提供の目的にのみ使用いたします。

※商工会議所・商工会・北但雇用開発協会会員事業所です。

税務調査の傾向と企業の対応策

～傾向を踏まえて、税務調査に強くなる！～

税務調査は年々厳しく広範囲に行われるようになっており、これまで税務調査を受けたことのない企業にもいつ税務署から連絡が入るかわかりません。しかし、税務調査の通知が来てから慌てても手遅れです。日頃から準備を行い、正しい対応ができるようにしておくことが、税務調査対策の決め手といえます。

当セミナーでは、最新の傾向を踏まえたうえで、税務調査の仕組みや実際の調査現場での具体的事例を交えながら、調査を受ける企業の負担を軽減するポイントについて解説いたします。

日 時	平成 25 年 10 月 29 日 (火) 午後 1 時～5 時	【内 容】
場 所	神戸商工会議所 3 階会議室 (ポートライナー「市民広場駅」 下車、北へ徒歩約 5 分)	1. 最新の税務調査の現状とその実態
講 師	税理士法人森田事務所 代表・税理士 森田 茂伸 氏	2. 税務調査の仕組み
定 員	40 名 (定員に達し次第、締め切ります)	3. 税務調査の勘定科目別の具体的事例と留意点
受講料	会員 10,500 円、一般 15,750 円 (いずれも資料代・税込)	4. 最新の税務調査事情

【会員限定】複数受講割引

1 社から 2 名以上ご参加いただいた場合
受講料は 1 名につき 1,050 円(税込)割引！

【申込方法】下記の申込書に所定事項をご記入のうえ、ファクシミリにてお送りください。その後、受講料を下記の口座にお振り込みください(振込手数料はご負担願います)。ご入金を確認でき次第、受講票を送付いたします。開催 7 日前以降のキャンセルの場合、受講料の返金はいたしかねますのでご了承ください。

【振込先】みなと銀行 三宮支店 普通預金口座 No. 1525061 口座名義：神戸商工会議所

セミナーに関するお問い合わせ先・神戸商工会議所事業部人材開発チーム 電話：078-303-5808

神戸商工会議所事業部人材開発チーム行 (FAX : 078-303-2313) 兵庫県商工会議所連合会 広域連携事業
「税務調査の傾向と企業の対応策」(2013/10/29) 受講申込書

事業所名		TEL	
所在地	〒	FAX	
派遣責任者	(役職名) (氏名)	受講料 総振込額	※お手数ですがご記入ください 円
受講者	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)

上記に記載の受講料は、月 日頃に振り込みます。

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催にかかる受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認および講座運営に関する連絡、各種講座情報提供の目的にのみ使用いたします。

※商工会議所・商工会・北但雇用開発協会会員事業所です。

提案営業を実践するための「質問力」強化研修

～効果的な質問でお客様のニーズをつかもう！～

顧客ニーズの多様化や競合の激化が進む中、お客様のニーズ・課題をしっかりと聞き出し、それを満たす手段として商品を提案する、いわゆる「提案営業」が不可欠となっています。

当セミナーでは、提案営業を行うための“質問”のノウハウを、ケーススタディとロールプレイングによりしっかりと身につけていただきます。特にお客様の課題に踏み込んだ提案営業が必要な営業社員の方にお勧めの内容です。

日 時	平成 25 年 10 月 30 日 (水) 午前 10 時～午後 5 時	【内 容】
場 所	神戸商工会議所 3 階会議室 (ポートライナー「市民広場駅」 下車、北へ徒歩約 5 分)	1. 提案営業とは
講 師	榊そだてる 代表取締役・中小企業診断士 小畑 秀之 氏	2. 提案営業のプロセス ～A to Zの法則～
定 員	40 名 (定員に達し次第、締め切ります)	3. 顕在ニーズと潜在ニーズ
受講料	会員 15,750 円、一般 24,150 円 (いずれも資料代・税込)	4. 提案営業に必要な4つの視点 ～F A B E～
		5. 実践編① ニーズの仮説を立てる ～お客様の潜在ニーズを考えよう！
		6. 実践編② 質問を考える ～潜在ニーズをつかむ質問を考えよう！
		7. 実践編③ 質問を組み立てる ～ニーズを引き出す質問の流れを考えよう！
		8. 実践編④ 実践！ロールプレイング

【会員限定】複数受講割引

1 社から 2 名以上ご参加いただいた場合
受講料は1名につき 1,050 円(税込)割引！

【申込方法】 下記の申込書に所定事項をご記入のうえ、ファクシミリにてお送りください。その後、受講料を下記の口座にお振り込みください（振込手数料はご負担願います）。ご入金を確認でき次第、受講票を送付いたします。開催 7 日前以降のキャンセルの場合、受講料の返金はいたしかねますのでご了承ください。

【振込先】 みなと銀行 三宮支店 普通預金口座No. 1525061 口座名義：神戸商工会議所

セミナーに関するお問い合わせ先・神戸商工会議所事業部人材開発チーム 電話：078-303-5808

神戸商工会議所事業部人材開発チーム行 (FAX : 078-303-2313) 兵庫県商工会議所連合会 広域連携事業
提案営業を実践するための「質問力」強化研修 (2013/10/30) 受講申込書

事業所名		TEL	
所在地	〒	FAX	
派遣責任者	(役職名) (氏名)	受講料 総振込額	※お手数ですがご記入ください 円
受講者	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)

上記に記載の受講料は、月 日頃に振り込みます。

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催にかかる受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認および講座運営に関する連絡、各種講座情報提供の目的にのみ使用いたします。

※商工会議所・商工会・北但雇用開発協会会員事業所です。

会社に貢献する人財を見極める採用のテクニック

～採用一つで会社は変わる！～

「苦勞して採用はしたものの結果が出ない」、「1年も経たない間に辞めてしまった」、こういった採用での苦勞はございませんか？入社する段階であるレベル以上の人財を採用しておかないと、入社してから多大な時間を教育にかけなければならなくなるので、会社に貢献する人財をしっかりと見極めて採用することが、会社の発展の大きなカギとなるのです。

当セミナーでは、採用において期待外れが起きないように、会社の期待を盛り込んだ採用基準の定め方と、面接の際に採用候補者が採用基準に合致しているかどうかを把握するために用いる面接手法を、理論だけでなく、ロールプレイングを通して体感していただきます。

日 時	平成 25 年 11 月 6 日 (水)	【内 容】
	午後 1 時～5 時	
場 所	神戸商工会議所 3 階会議室 (ポートライナー「市民広場駅」 下車、北へ徒歩約 5 分)	1. 何故、採用で期待外れが起こるのか？
講 師	アイ人財企画 主宰 伊藤 靖 氏	2. 採用活動の 3 つのプロセス！
定 員	40 名 (定員に達し次第、締め切ります)	3. コンピテンシーとは！
受講料	会員 10,500 円、一般 15,750 円 (いずれも資料代・税込)	4. 採用における能力測定の面接手法 (コンピテンシー測定法)
		5. 面接時の「こんな時どうする？」

【会員限定】複数受講割引

1社から2名以上ご参加いただいた場合
受講料は1名につき1,050円(税込)割引！

【申込方法】 下記の申込書に所定事項をご記入のうえ、ファクシミリにてお送りください。その後、受講料を下記の口座にお振り込みください(振込手数料はご負担願います)。ご入金を確認でき次第、受講票を送付いたします。開催7日前以降のキャンセルの場合、受講料の返金はいたしかねますのでご了承ください。

【振込先】 みなと銀行 三宮支店 普通預金口座No. 1525061 口座名義：神戸商工会議所

セミナーに関するお問い合わせ先・神戸商工会議所事業部人材開発チーム 電話：078-303-5808

神戸商工会議所事業部人材開発チーム行 (FAX : 078-303-2313) **兵庫県商工会議所連合会 広域連携事業**
「会社に貢献する人財を見極める採用のテクニック」(2013/11/6) 受講申込書

事業所名		TEL	
所在地	〒	FAX	
派遣責任者	(役職名) (氏名)	受講料 総振込額	※お手数ですがご記入ください 円
受講者	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)

上記に記載の受講料は、月 日頃に振り込みます。
※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催にかかる受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認および講座運営に関する連絡、各種講座情報提供の目的にのみ使用いたします。

※商工会議所・商工会・北但雇用開発協会会員事業所です。

できる営業担当者がやっている新規開拓と商談の進め方

～どうすれば商談までつながられるのか～

“できる営業担当者”全3回シリーズ！第1弾！！

1. 最近の動向を見据えながら、法人向け営業の基本的な考え方と、自身と組織の営業スタイルを分析します。
2. できる営業担当者からみた営業手法を徹底分析、調査分析、見込み客作り、提案書づくり等、開拓営業の成功ノウハウを解説していきます。
3. 法人営業としての新規開拓マニュアルを作ります。そして、具体的な訪問営業としてロープレを行い、今日から使える新規開拓の営業技術を学びます。

日 時	平成 25 年 11 月 12 日 (火) 午後 1 時～5 時	【内 容】
場 所	神戸商工会議所 3 階会議室 (ポートライナー「市民広場駅」 下車、北へ徒歩約 5 分)	1. 法人営業の基本的考え方と最近のノウハウ ・他社の成功事例を徹底紹介します
講 師	ビジョナリーソリューションズ 代表 葉田 勉 氏	2. ターゲット企業のリスト化と事前リサーチ ・企業リストの作成とその整理分析について ・アプローチ方法と事前リサーチ方法について
定 員	40 名 (定員に達し次第、締め切ります)	3. 営業アポイントと行動計画 ・営業アポイントの取り方とその段取り ・法人営業用の商談計画とトークの検証
受講料	会員 10,500 円、一般 15,750 円 (いずれも資料代・税込)	4. 新規開拓のロールプレイングの実践 【演習】 ・自社の商品・サービスの提案営業の実践
		5. 今日から実践する新規開拓の営業スタイルとは

【会員限定】複数受講割引

1社から2名以上ご参加いただいた場合
受講料は1名につき1,050円(税込)割引！

【申込方法】 下記の申込書に所定事項をご記入のうえ、ファクシミリにてお送りください。その後、受講料を下記の口座にお振り込みください（振込手数料はご負担願います）。ご入金が確認でき次第、受講票を送付いたします。開催7日前以降のキャンセルの場合、受講料の返金はいたしかねますのでご了承ください。

【振込先】 みなと銀行 三宮支店 普通預金口座No. 1525061 口座名義：神戸商工会議所

セミナーに関するお問い合わせ先・神戸商工会議所事業部人材開発チーム 電話：078-303-5808

神戸商工会議所事業部人材開発チーム行 (FAX：078-303-2313) **兵庫県商工会議所連合会 広域連携事業**
「できる営業担当者がやっている新規開拓と商談の進め方」(2013/11/12) 受講申込書

事業所名		TEL	
所在地	〒	FAX	
派遣責任者	(役職名) (氏名)	受講料 総振込額	※お手数ですがご記入ください 円
受講者	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)

上記に記載の受講料は、月 日頃に振り込みます。

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催にかかる受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認および講座運営に関する連絡、各種講座情報提供の目的にのみ使用いたします。

※商工会議所・商工会・北但雇用開発協会会員事業所です。

元アナウンサーが教える人に伝えるスキル・人を説得するスキル講座

～好感度アップと信頼度アップで仕事やプライベートが上手くいく～

業種・業態・職種にかかわらず「話す力」は、ビジネスパーソンの必須スキルです。しかし言葉の選び方や話し方について戸惑うことや、上手に自分の意思を伝えることができず、「話す」ことに苦手意識を持つ人は多いようです。

本講座では、「話し方」や「伝え方」の基本を学びながら好印象を与える「聞き方」のポイントなどについて元TV局の人気アナウンサーで、現在、局アナ経験を生かしながら研修講師として活躍している講師が、演習を交えながら楽しく指導いたします。

日 時	平成 25 年 11 月 15 日 (金) 午前 10 時～午後 5 時	【内 容】
場 所	神戸商工会議所 3 階会議室 (ポートライナー「市民広場駅」 下車、北へ徒歩約 5 分)	1. 話し方上手でコミュニケーションも楽しくなる (講義・グループワーク) ・ビジネスを成功に導く言葉選び など
講 師	コンサルタントネットワーク(株) 人材育成チーフ・プロデューサー 本田 祐美 氏	2. 「きく」ということの意味？ (講義・グループワーク) ・3つのきくスキル(「聞く」「聴く」「訊く」) など
定 員	40 名 (定員に達し次第、締め切ります)	3. 言いたいことをわかりやすく伝えるスキル ・説明で重視すべきこと ・なぜ、相手の気持ちになって話すのか？ ・話す「姿勢・態度・表情」のポイント など
受講料	会員 15,750 円、一般 24,150 円 (いずれも資料代・税込)	4. まとめ
【会員限定】複数受講割引 1 社から 2 名以上ご参加いただいた場合 受講料は 1 名につき 1,050 円(税込)割引！		

【申込方法】 下記の申込書に所定事項をご記入のうえ、ファクシミリにてお送りください。その後、受講料を下記の口座にお振り込みください(振込手数料はご負担願います)。ご入金を確認でき次第、受講票を送付いたします。開催 7 日前以降のキャンセルの場合、受講料の返金はいたしかねますのでご了承ください。

【振込先】 みなと銀行 三宮支店 普通預金口座No. 1525061 口座名義：神戸商工会議所

セミナーに関するお問い合わせ先・神戸商工会議所事業部人材開発チーム 電話：078-303-5808

神戸商工会議所事業部人材開発チーム行 (FAX : 078-303-2313) **兵庫県商工会議所連合会 広域連携事業**
 「元アナウンサーが教える人に伝えるスキル・人を説得するスキル講座」 (2013/11/15) 受講申込書

事業所名		TEL	
所在地	T	FAX	
派遣責任者	(役職名) (氏名)	受講料 総振込額	※お手数ですがご記入ください 円
受講者	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)

上記に記載の受講料は、 月 日頃に振り込みます。
 ※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催にかかる受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認および講座運営に関する連絡、各種講座情報提供の目的にのみ使用いたします。

※商工会議所・商工会・北但雇用開発協会会員事業所です。

「叱れない」上司になるな！ 部下のスキルを高めるチャンスを逃すな

怒って抑えつけるような管理方法は最低のやり方と言われ、ほめることが最も効果的な指導方法であるともはやされる風潮があります。

しかし、部下に同じ失敗や過ちを繰り返さないように戒め、諭すための「叱る」ということは非常に重要です。他人を叱ることは難しいことですが、的確に躊躇することなく部下への関心を示す「叱る」という行為は、部下のスキルアップや職場の活性化、業績向上に直結します。

当セミナーは、現状の閉塞感を打破するためにも「叱る」ことの重要性を再考し、参加者相互の情報交流からも実践的なノウハウを吸収していただきます。

日時 平成25年**11月20日**(水)
午前10時～午後5時
場所 神戸商工会議所3階会議室
(ポートライナー「市民広場駅」
下車、北へ徒歩約5分)
講師 (株)アイ.エム.ディー
代表取締役社長
部奈 壮一 氏
定員 40名
(定員に達し次第、締め切ります)
受講料 会員 15,750円、一般 24,150円
(いずれも資料代・税込)

【内容】

1. 「怒る」と「叱る」はどこに違いがあるのか
2. 「叱る」ことは上司の任務
3. 意見交換会 “こんな時、どう対処していますか？”
「叱る」タイミングやテクニックを参加者相互の経験談、
意見交換の中から実践的なノウハウを吸収する
4. 「怒った」直後にこれをやれば「叱る」に変わる
5. 「叱っても」部下との信頼感がくずれない環境をつくる
6. 「叱る」ために、上司にも一役買ってもらう
7. ピンチの時に体を張って動くから、「叱っても」
部下はついてくる

※講義終了後、講師を交えた簡単な交流会の時間を
30分程度設けます(参加費無料)。

【会員限定】複数受講割引

1社から2名以上ご参加いただいた場合
受講料は1名につき1,050円(税込)割引！

【申込方法】 下記の申込書に所定事項をご記入のうえ、ファクシミリにてお送りください。その後、受講料を下記の口座にお振り込みください(振込手数料はご負担願います)。ご入金を確認でき次第、受講票を送付いたします。開催7日前以降のキャンセルの場合、受講料の返金はいたしかねますのでご了承ください。

【振込先】 みなと銀行 三宮支店 普通預金口座No. 1525061 口座名義：神戸商工会議所

セミナーに関するお問い合わせ先・神戸商工会議所事業部人材開発チーム 電話：078-303-5808

神戸商工会議所事業部人材開発チーム行 (FAX：078-303-2313) **兵庫県商工会議所連合会 広域連携事業**
「怒らない」・「叱れない」上司になるな！部下のスキルを高めるチャンスを逃すな
(2013/11/20) 受講申込書

事業所名		TEL	
所在地	〒	FAX	
派遣責任者	(役職名) (氏名)	受講料 総振込額	※お手数ですがご記入ください 円
受講者	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)

上記に記載の受講料は、月 日頃に振り込みます。

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催にかかる受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認および講座運営に関する連絡、各種講座情報提供の目的にのみ使用いたします。

※商工会議所・商工会・北但雇用開発協会会員事業所です。

中堅社員よ！業務と職場を改革するリーダーとなれ！

～実例に学び、強い職場をつくれるプロ社員になるための実践手法～

業務の中心となる中堅社員の中には、問題の芽に気付かない、報連相が徹底できない、部下・後輩の指導ができない等、職場のリード役として当り前のことを果せていない方も少なくありません。その原因は、職場を良くするには何をどうすればよいか分かっていないのと、リーダーとして自分が組織を牽引するという自覚が足りないことにあります。

当セミナーでは、会社の中核である中堅社員が、自ら創意・工夫して前向きに行動する職場リーダーへ変身するために、①コミュニケーションや基本動作の徹底の仕方、②問題発見から解決に至るツボの押え方、③職場運営やチームワークの高め方を具体的に学んでいただきます。

日 時	平成 25 年 11 月 21 日 (木) 午前 10 時～午後 5 時	【内 容】
場 所	神戸商工会議所 3 階会議室 (ポートライナー「市民広場駅」 下車、北へ徒歩約 5 分)	1. コミュニケーションの巡りを良くして、チームワークを発揮せよ 2. 問題の見える化と基本動作の徹底で職場活性化を推進せよ 3. 「会社にとって何が大事か」の目線で職場改革にあたれ 4. リーダーシップ、フォロワーシップ、パートナーシップの発揮で職場をリードせよ
講 師	旬若原ビジネスコンサルタント 代表 若原 健二 氏	※グループ討議 「職場のコミュニケーションと基本動作の改善」 ※レポート執筆 「リーダーシップ判定と職場リーダーを目指すための自己啓発」 【講師プロフィール】 タナベ経営にて経営管理、営業管理、人事労務、IT、物流、事業再生のコンサルティングに従事。 1999 年より現職。中小企業大学校、商工会議所等で数多く、講演
定 員	40 名 (定員に達し次第、締め切ります)	
受講料	会員 15,750 円、一般 24,150 円 (いずれも資料代・税込)	

【会員限定】複数受講割引
1 社から 2 名以上ご参加いただいた場合
受講料は 1 名につき 1,050 円(税込)割引！

【申込方法】 下記の申込書に所定事項をご記入のうえ、ファクシミリにてお送りください。その後、受講料を下記の口座にお振り込みください(振込手数料はご負担願います)。ご入金を確認でき次第、受講票を送付いたします。開催 7 日前以降のキャンセルの場合、受講料の返金はいたしかねますのでご了承ください。

【振込先】 みなと銀行 三宮支店 普通預金口座 No. 1525061 口座名義：神戸商工会議所

セミナーに関するお問い合わせ先・神戸商工会議所事業部人材開発チーム 電話：078-303-5808

神戸商工会議所事業部人材開発チーム行 (FAX : 078-303-2313) **兵庫県商工会議所連合会 広域連携事業**
「中堅社員よ！業務と職場を改革するリーダーとなれ！」(2013/11/21) 受講申込書

事業所名		TEL	
所在地	〒	FAX	
派遣責任者	(役職名) (氏名)	受講料 総振込額	※お手数ですがご記入ください 円
受講者	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)

上記に記載の受講料は、月 日頃に振り込みます。
※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催にかかる受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認および講座運営に関する連絡、各種講座情報提供の目的にのみ使用いたします。

※商工会議所・商工会・北但雇用開発協会会員事業所です。

女性リーダーのための指導力強化研修

～キャリアアップし、部下・後輩の良きお手本になる～

激化する市場競争を生き抜いていくために「女性の活用は経営戦略のひとつである」と考える企業が増えています。また、結婚・出産にかかわらず、定年まで勤めたいと考える女性も増えています。

当研修では、女性リーダーとして部下・後輩の良きロールモデルへ成長することが重要な役割であることを認識し、リーダーシップを発揮するための具体的なスキルを身につけていただきます。

また、自らの仕事は自ら作ることの重要性を理解し、自分の強み・弱みは何かを知ることで、今後の課題を立てていただきます。座学だけではなく、ロールプレイング、グループ討議、自己分析などの演習を交えた、受講者同士の刺激が高まるプログラムです。

日時 平成25年 **11月26日** (火)
 午前10時～午後5時
 場所 神戸商工会議所3階会議室
 (ポートライナー「市民広場駅」
 下車、北へ徒歩約5分)
 講師 (株)ヒューマンラボ
 船越 伴子 氏

【内容】

1. 期待される役割を発揮しているか
 (1)女性リーダーに求められる役割とは
 (2)自律協働型リーダーになるために
2. さらなるリーダーシップ発揮のためにすべきこと
 (1)対話は「聴く」ことから始まる
 (2)対話のポイントとは
3. 部下・後輩への指導力を磨く
 (1)接し方のポイントとは
 (2)指導対話の4つのステップ、ロールプレイング
4. 自己理解を深める
 (1)やる気の源を知る「人生曲線」
 (2)何が人のやる気を引き起こすのか
 (3)自分の棚卸をおこなう(強み・弱みの発見)

定員 40名
 (定員に達し次第、締め切ります)
 受講料 会員 15,750円、一般 24,150円
 (いずれも資料代・税込)

【会員限定】複数受講割引

1社から2名以上ご参加いただいた場合
 受講料は1名につき1,050円(税込)割引!

【申込方法】 下記の申込書に所定事項をご記入のうえ、ファクシミリにてお送りください。その後、受講料を下記の口座にお振り込みください(振込手数料はご負担願います)。ご入金を確認でき次第、受講票を送付いたします。開催7日前以降のキャンセルの場合、受講料の返金はいたしかねますのでご了承ください。

【振込先】 みなと銀行 三宮支店 普通預金口座No. 1525061 口座名義：神戸商工会議所

セミナーに関するお問い合わせ先・神戸商工会議所事業部人材開発チーム 電話：078-303-5808

神戸商工会議所事業部人材開発チーム行 (FAX：078-303-2313) **兵庫県商工会議所連合会 広域連携事業**
 「女性リーダーのための指導力強化研修」(2013/11/26) 受講申込書

事業所名		TEL	
所在地	〒	FAX	
派遣責任者	(役職名) (氏名)	受講料 総振込額	※お手数ですがご記入ください 円
受講者	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)

上記に記載の受講料は、月 日頃に振り込みます。
 ※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催にかかる受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認および講座運営に関する連絡、各種講座情報提供の目的にのみ使用いたします。

※商工会議所・商工会・北但雇用開発協会会員事業所です。

プレイングマネージャーとしての課長の役割と仕事力

～課長が変われば会社は変わる！～

企業は今、「現場リーダーの不在と組織の信頼関係の希薄化」「すぐに心が折れる新人若手人材」という2つのシンボリック的経営課題に如何に対処していくかが大きく問われています。このような時代に、企業が効率よく、課題に対峙していくには、チームや部下のモチベーションを引き上げ、業績を向上させる課長を育成することが不可欠です。

当セミナーでは、組織に最も大きな影響を与える課長を対象に、組織を牽引する救世主となるための5つの役割と、部下やチームのモチベーションを引き上げる7つの行動を学んでいただきます。

日 時	平成 25 年 12 月 4 日 (水) 午前 10 時～午後 5 時	【内 容】
場 所	神戸商工会議所 3 階会議室 (ポートライナー「市民広場駅」 下車、北へ徒歩約 5 分)	1. 会社の業績は課長で決まる！
講 師	ビジネス ディベロップ サポート 代表 大 軽 俊 史 氏	2. 危機感を持って！あなたの会社を取り巻く環境変化
定 員	40 名 (定員に達し次第、締め切ります)	3. 業績を上げている課長の5つの役割と現状分析
受講料	会員 15,750 円、一般 24,150 円 (いずれも資料代・税込)	4. 今どきの若手から信頼される課長の7つの行動特性
		5. 将来を見据え、経営者の発想を保有する「戦略思考力」
		6. 忙しい課長でも時間を生み出す「時間管理力」
		7. 課長としてのビジネス能力を向上する能力開発テーマ
		8. 部下がやる気になる「モチベーション管理力」
		9. 自ら行動し業績を上げる部下をつくる「実践的指導力」
		10. 課長の情熱次第で部下は変わる！

【会員限定】複数受講割引

1社から2名以上ご参加いただいた場合
受講料は1名につき 1,050 円(税込)割引！

【申込方法】 下記の申込書に所定事項をご記入のうえ、ファクシミリにてお送りください。その後、受講料を下記の口座にお振り込みください(振込手数料はご負担願います)。ご入金を確認でき次第、受講票を送付いたします。開催7日前以降のキャンセルの場合、受講料の返金はいたしかねますのでご了承ください。

【振込先】 みなと銀行 三宮支店 普通預金口座No. 1525061 口座名義：神戸商工会議所

セミナーに関するお問い合わせ先・神戸商工会議所事業部人材開発チーム 電話：078-303-5808

神戸商工会議所事業部人材開発チーム行 (FAX : 078-303-2313) 兵庫県商工会議所連合会 広域連携事業
「プレイングマネージャーとしての課長の役割と仕事力」(2013/12/4) 受講申込書

事業所名		TEL	
所在地	〒	FAX	
派遣責任者	(役職名) (氏名)	受講料 総振込額	※お手数ですがご記入ください 円
受講者	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)

上記に記載の受講料は、月 日頃に振り込みます。
※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催にかかる受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認および講座運営に関する連絡、各種講座情報提供の目的にのみ使用いたします。

できる営業担当者がやっている価格交渉術

～どうすれば無理な値引き交渉をされないのか～

“できる営業担当者” 全3回シリーズ! 第2弾!!

1. 「できるだけ安くします」「0%値引きします」「なんとかお願いします」といった営業を転換させます。
2. お客様との交渉テクニックの基本形について学んでいきます。
3. 商談の流れに従って交渉の実習を行い、商談力アップを図ります。
4. ストーリーが描けるように具体的な交渉シナリオ設計図を作成していただき、実習を通して、今日から使える交渉技術を学びます。

日 時	平成 25 年 12 月 10 日 (火) 午後 1 時～5 時	【内 容】
場 所	神戸商工会議所 3 階会議室 (ポートライナー「市民広場駅」 下車、北へ徒歩約 5 分)	1. お客様からの無理難題を解決する交渉テクニック (1)交渉の成功ポイントは、4つである (2)交渉は準備で決まる、押えるべき5つの視点 (3)できる交渉の基本テクニックとは
講 師	ビジョナリーソリューションズ 代表 葉田 勉 氏	2. 商談の交渉方法をマスターする (1)タイプ別に分析する (2)簡単なドリル形式で交渉内容の設計を行う
定 員	40 名 (定員に達し次第、締め切ります)	3. 交渉技術でWINWINの関係になる商談を作れ! (1)取引から取組に変える商談の交渉シナリオ設計 (2)成功させる交渉術と交渉トークの進め方
受講料	会員 10,500 円、一般 15,750 円 (いずれも資料代・税込)	4. 交渉術を活かしたロールプレイングの実践 ・視点を変える交渉のプレゼンをしよう!
	【会員限定】複数受講割引 1社から2名以上ご参加いただいた場合 受講料は1名につき1,050円(税込)割引!	5. 交渉術を活かした自身の営業スタイルの進化法

【申込方法】下記の申込書に所定事項をご記入のうえ、ファクシミリにてお送りください。その後、受講料を下記の口座にお振り込みください(振込手数料はご負担願います)。ご入金を確認でき次第、受講票を送付いたします。開催7日前以降のキャンセルの場合、受講料の返金はいたしかねますのでご了承ください。

【振込先】みなと銀行 三宮支店 普通預金口座No. 1525061 口座名義：神戸商工会議所

セミナーに関するお問い合わせ先・神戸商工会議所事業部人材開発チーム 電話：078-303-5808

神戸商工会議所事業部人材開発チーム行 (FAX : 078-303-2313) 兵庫県商工会議所連合会 広域連携事業
「できる営業担当者がやっている価格交渉術」(2013/12/10) 受講申込書

事業所名		TEL	
所在地	〒	FAX	
派遣責任者	(役職名) (氏名)	受講料 総振込額	※お手数ですがご記入ください 円
受講者	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)

上記に記載の受講料は、 月 日頃に振り込みます。

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催にかかる受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認および講座運営に関する連絡、各種講座情報提供の目的にのみ使用いたします。

※商工会議所・商工会・北但雇用開発協会会員事業所です。

入社3～4年目までに身につけるべきプロの仕事術

～上司に信頼され、後輩から尊敬される！仕事力を身に付ける！～

入社から3～4年目の社員は、これから新入社員と上司のパイプ役となり、リーダーシップを発揮してもらいたいものです。

当セミナーでは、自分の立場を認識し新たなスキルを身に付けていただくため、プレゼンテーションやチームワーク力について実習を交えながら学習します。次に、部下・後輩の指導法や効率的で質の高い仕事の仕方を学習し、即職場で役立てていただけるスキルを習得します。自己改革してさらにイキイキと活躍していただけるようになるプログラムです。

日 時	平成25年 12月12日(木) 午前10時～午後5時	【内 容】	1. どんな時でも活かせるプレゼンテーション能力
場 所	神戸商工会議所3階会議室 (ポートライナー「市民広場駅」 下車、北へ徒歩約5分)		2. メンバーを巻き込んで高い成果を出す！チームワーク力 ～チームワーク力の体験実習～
講 師	ハートリンク 代表 阿部 紀子 氏		3. 仕事の効率的な進め方 (1)あなたの時間のムダ診断 (2)効率を良くする整理整頓 (3)上手な時間の使い方
定 員	40名 (定員に達し次第、締め切ります)		4. 部下・後輩指導の基本 (1)育てる、伸ばす指導法の基本 (2)コーチングスキルを使う (3)カウンセリングスキルを使う
受講料	会員 15,750円 、一般 24,150円 (いずれも資料代・税込)		5. 自己改革して、イキイキと活躍するあなたへ

【会員限定】複数受講割引

1社から2名以上ご参加いただいた場合
受講料は1名につき**1,050円(税込)割引！**

【申込方法】 下記の申込書に所定事項をご記入のうえ、ファクシミリにてお送りください。その後、受講料を下記の口座にお振り込みください(振込手数料はご負担願います)。ご入金を確認でき次第、受講票を送付いたします。開催7日前以降のキャンセルの場合、受講料の返金はいたしかねますのでご了承ください。

【振込先】 みなと銀行 三宮支店 普通預金口座No. 1525061 口座名義：神戸商工会議所

セミナーに関するお問い合わせ先・神戸商工会議所事業部人材開発チーム 電話：078-303-5808

神戸商工会議所事業部人材開発チーム行 (FAX : 078-303-2313) **兵庫県商工会議所連合会 広域連携事業**

「入社3～4年目までに身につけるべきプロの仕事術」(2013/12/12) 受講申込書

事業所名		TEL	
所在地	〒	FAX	
派遣責任者	(役職名) (氏名)	受講料 総振込額	※お手数ですがご記入ください 円
受講者	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)

上記に記載の受講料は、 月 日頃に振り込みます。

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催にかかる受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認および講座運営に関する連絡、各種講座情報提供の目的にのみ使用いたします。

※商工会議所・商工会・北但雇用開発協会会員事業所です。

わかりやすく伝える報告・説明・発表のテクニック

～なぜ相手はあなたの話に関心し、首をかしげるのか～

上司への報告、会議での発表、お客様との商談など、仕事では人前で話をする機会がたくさんあります。しかし「結局、この人は何が言いたいのか？」と聞き手に首をかしげられた経験はありませんか。それは、あなたが相手の立場にたって話をできていないからかもしれません。

当セミナーでは、わかりやすく伝え、論理的に話をする極意を学ぶことで、あなたの思いが伝わり、相手を動かすためのテクニックを身につけていただきます。

日 時	平成26年 1月28日(火) 午前10時～午後5時	【内 容】
場 所	神戸商工会議所 3階会議室 (ポートライナー「市民広場駅」 下車、北へ徒歩約5分)	1. お客様・上司・部下の立場で話をしているか？
講 師	ビジネス ディベロップ サポート 代表 大 軽 俊 史 氏	2. 聞き手がわかりやすく納得する話し方
定 員	40名 (定員に達し次第、締め切ります)	3. 聞き手を引きつけ、納得させる要素 ・左脳(バーバル)と右脳(ノンバーバル)の2つの訴求
受講料	会員 15,750円 、一般 24,150円 (いずれも資料代・税込)	4. わかりやすい話し方に不可欠な論理的思考 ・論理的な話し方の3つの基本ステップとダメな説明方法
		5. わかりやすく伝え・論理的に話せる手法を極めよう！
		6. 文書で意思をわかりやすく伝達する ・文書で意思を伝達するために求められる要素
		7. 聞き手の『心』を更に動かす表現力 ・聞き手を魅了する自己表現力(演出)の7つの極意
		8. 簡潔に正しく伝え、上司・部下を動かす演習

【会員限定】複数受講割引

1社から2名以上ご参加いただいた場合
受講料は1名につき**1,050円(税込)**割引！

【申込方法】 下記の申込書に所定事項をご記入のうえ、ファクシミリにてお送りください。その後、受講料を下記の口座にお振り込みください(振込手数料はご負担願います)。ご入金を確認でき次第、受講票を送付いたします。開催7日前以降のキャンセルの場合、受講料の返金はいたしかねますのでご了承ください。

【振込先】 みなと銀行 三宮支店 普通預金口座No. 1525061 口座名義：神戸商工会議所

セミナーに関するお問い合わせ先・神戸商工会議所事業部人材開発チーム 電話：078-303-5808

神戸商工会議所事業部人材開発チーム行 (FAX：078-303-2313) **兵庫県商工会議所連合会 広域連携事業**
「わかりやすく伝える報告・説明・発表のテクニック」(2014/1/28) 受講申込書

事業所名		TEL	
所在地	〒	FAX	
派遣責任者	(役職名) (氏名)	受講料 総振込額	※お手数ですがご記入ください 円
受講者	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)

上記に記載の受講料は、月 日頃に振り込みます。
※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催にかかる受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認および講座運営に関する連絡、各種講座情報提供の目的にのみ使用いたします。

※商工会議所・商工会・北但雇用開発協会会員事業所です。

顧客管理による企画提案力強化セミナー

～顧客ニーズに応え、満足度を高め、信頼関係を築く営業の極意～

「顧客が自社に何を期待しているかを理解し、その期待に応えるための営業を行っていますか？」現代社会においては、顧客ニーズは多様化し、要求は厳しくなるばかりです。そんな中で既存顧客との関係を強化しつつ、新規開拓を進めるには、①顧客のニーズを探る②要望を満たす策を見出す③納得を得る企画提案で注文を獲得する、という一連の流れを整備することが非常に重要です。

当セミナーでは、顧客のための顧客管理とそれを活かす企画提案の方法を学んでいただくとともに、実習形式での商談訓練を行ないます。明日から実践できる内容となっておりますので、是非ご参加ください。

日 時	平成 26 年 2 月 13 日 (木) 午前 10 時～午後 5 時	【内 容】
場 所	神戸商工会議所 3 階会議室 (ポートライナー「市民広場駅」 下車、北へ徒歩約 5 分)	1. 顧客目線で売れる仕組みづくりに取り組む 2. 販売形態別の顧客管理と情報活用 3. 顧客に役立つ営業とは、提案と情報収集を両輪として回すこと！ 4. 見込み客の発掘から商談に結び付ける営業スキル 5. 顧客の問題を解決する情報提供と企画提案 6. 顧客の立場に立った企画提案書の作成 7. 商談後の情報整理とアプローチ対策による関係強化 8. セールス技術を磨くのに有効なロールプレイング
講 師	倘若原ビジネスコンサルタント 代表 若原 健二 氏	【講師プロフィール】 タナベ経営にて経営管理、営業管理、人事労務、IT、物流、事業再生のコンサルティングに従事。1999 年より現職。中小企業大学校、商工会議所等で数多く、講演
定 員	40 名 (定員に達し次第、締め切ります)	
受講料	会員 15,750 円、一般 24,150 円 (いずれも資料代・税込)	

【会員限定】複数受講割引
1 社から 2 名以上ご参加いただいた場合
受講料は 1 名につき 1,050 円(税込)割引！

【申込方法】 下記の申込書に所定事項をご記入のうえ、ファクシミリにてお送りください。その後、受講料を下記の口座にお振り込みください(振込手数料はご負担願います)。ご入金を確認でき次第、受講票を送付いたします。開催 7 日前以降のキャンセルの場合、受講料の返金はいたしかねますのでご了承ください。

【振込先】 みなと銀行 三宮支店 普通預金口座 No. 1525061 口座名義：神戸商工会議所

セミナーに関するお問い合わせ先・神戸商工会議所事業部人材開発チーム 電話：078-303-5808

神戸商工会議所事業部人材開発チーム行 (FAX : 078-303-2313) **兵庫県商工会議所連合会 広域連携事業**
「顧客管理による企画提案力の強化セミナー」(2014/2/13) 受講申込書

事業所名		TEL	
所在地	〒	FAX	
派遣責任者	(役職名) (氏名)	受講料 総振込額	※お手数ですがご記入ください 円
受講者	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)

上記に記載の受講料は、 月 日頃に振り込みます。
※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催にかかる受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認および講座運営に関する連絡、各種講座情報提供の目的にのみ使用いたします。

※商工会議所・商工会・北但雇用開発協会会員事業所です。

みっちり一日！ 労務管理・生産性

～企業の競争力を高めるために！～

企業の競争力という観点から、今ほど「ひと」が重要視される時代はありません。企業は「ひと」で決まるという時代になっています。企業の雇用形態が多様化し、「ひと」の働き方や価値観も多様化した現在、優秀な人材を確保し、やる気をもって働いてもらうためには、やるべきことの明確化と合理化は必要不可欠です。

当セミナーでは、労務管理と生産性を駆使し、合体させることで、企業の競争力を高めることを目的としています。「ひと」が効率良く働くための指標を明確にし、人事が組織や管理といった手法を用いることで、強い企業に変えていく手法をケーススタディと実践シミュレーションによりわかりやすく解説いたします。

日時 平成26年 **2月18日** (火)

【内容】

午前10時～午後5時

1. 労務管理

場所 神戸商工会議所 3階会議室
(ポートライナー「市民広場駅」
下車、北へ徒歩約5分)

- (1)ワークライフバランスとは
- (2)職務満足と仕事への動機づけ
- (3)評価制度と給与体系

講師 社会保険労務士・行政書士
関 昇 氏

2. 生産性

- (1)生産性って何？利益だけが会社の力じゃない
- (2)利益と付加価値の違い
- (3)労働分配率が決める社員の「やる気」と「存在意義」
- (4)生産性分析で会社の収益性や安全性まで管理できる

定員 40名
(定員に達し次第、締め切ります)
受講料 会員 15,750円、一般 24,150円
(いずれも資料代・税込)

3. 強い組織づくり

- (1)管理職は目標管理、管理はPDCA
- (2)管理者のあるべき姿とは
- (3)マネジメントは仕事である！できていなければ職務怠慢

4. 労務管理と生産性の合体

【会員限定】複数受講割引

1社から2名以上ご参加いただいた場合
受講料は1名につき1,050円(税込)割引！

【申込方法】 下記の申込書に所定事項をご記入のうえ、ファクシミリにてお送りください。その後、受講料を下記の口座にお振り込みください(振込手数料はご負担願います)。ご入金を確認でき次第、受講票を送付いたします。開催7日前以降のキャンセルの場合、受講料の返金はいたしかねますのでご了承ください。

【振込先】 みなと銀行 三宮支店 普通預金口座No. 1525061 口座名義：神戸商工会議所

セミナーに関するお問い合わせ先・神戸商工会議所事業部人材開発チーム 電話：078-303-5808

神戸商工会議所事業部人材開発チーム行 (FAX：078-303-2313) 兵庫県商工会議所連合会 広域連携事業

「みっちり一日！ 労務管理・生産性」(2014/2/18) 受講申込書

事業所名			TEL	
所在地	〒		FAX	
派遣責任者	(役職名)	(氏名)	受講料 総振込額	※お手数ですがご記入ください 円
受講者	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)	

上記に記載の受講料は、 月 日頃に振り込みます。

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催にかかる受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認および講座運営に関する連絡、各種講座情報提供の目的にのみ使用いたします。

※商工会議所・商工会・北但雇用開発協会会員事業所です。

できる営業担当者がやっている本音を引き出す質問術

～お客様が本当に求めているものは何なのか～

“できる営業担当者” 全3回シリーズ! 第3弾!!

1. プッシュ型の営業になっていませんか? 営業で大切なお客様を満足させる方法をお伝えします。
2. お客様の本音を聞き出す質問話を習得し、お客様のニーズを明確にしていきます。
3. 商談の流れに沿った質問の実習を行います。
4. 具体的な質問のシナリオ設計図を作成していただき、今日から使える質問話を学びます。

日 時	平成26年 2月20日(木) 午後1時～5時	【内 容】
場 所	神戸商工会議所3階会議室 (ポートライナー「市民広場駅」 下車、北へ徒歩約5分)	1. お客様を満足させるアプローチ法 (1) お客様満足の考え方を転換させる為に (2) 質問だけで商談が成功する方法とは
講 師	ビジョナリーソリューションズ 代表 葉田 勉 氏	2. 商談の質問方法をマスターする (1) 4つのストーリー質問話法とヒアリング技術 (2) ドリル形式で簡単に質問の設計を行う
定 員	40名 (定員に達し次第、締め切ります)	3. 質問技術で自然にお客様が満足する商談をつくる! (1) 流れを作り、ニーズを掴む商談の質問シナリオ設計 (2) スムーズに行く質問トークの進め方
受講料	会員 10,500円、一般 15,750円 (いずれも資料代・税込)	4. 質問話法を使ったロールプレイングの実践 ・真のニーズを掴んだプレゼンをしよう!
	【会員限定】複数受講割引 1社から2名以上ご参加いただいた場合 受講料は1名につき1,050円(税込)割引!	5. 自身の質問型営業スタイルの確立法

【申込方法】 下記の申込書に所定事項をご記入のうえ、ファクシミリにてお送りください。その後、受講料を下記の口座にお振り込みください(振込手数料はご負担願います)。ご入金を確認でき次第、受講票を送付いたします。開催7日前以降のキャンセルの場合、受講料の返金はいたしかねますのでご了承ください。

【振込先】 みなと銀行 三宮支店 普通預金口座No. 1525061 口座名義：神戸商工会議所

セミナーに関するお問い合わせ先・神戸商工会議所事業部人材開発チーム 電話：078-303-5808

神戸商工会議所事業部人材開発チーム行 (FAX：078-303-2313) **兵庫県商工会議所連合会 広域連携事業**
「できる営業担当者がやっている本音を引き出す質問術」(2014/2/20) 受講申込書

事業所名		TEL	
所在地	〒	FAX	
派遣責任者	(役職名) (氏名)	受講料 総振込額	※お手数ですがご記入ください 円
受講者	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)

上記に記載の受講料は、____月____日頃に振り込みます。
※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催にかかる受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認および講座運営に関する連絡、各種講座情報提供の目的にのみ使用いたします。

社員をやる気にし、会社を元気にする「給料」の見直し方、考え方

～今年の給与改定はこうする！～

不透明な経済状況の中で、昇給停止や賞与ダウンも珍しくなくなりました。限られた人件費をどう配分すればよいのか、お悩みの経営者の皆様も多いのではないのでしょうか。

当セミナーでは、限られた人件費を最大限に活かし、社員のモチベーションアップを図り、企業の競争力を取り戻す給与制度の見直し方、考え方を中小企業の実態を踏まえてご提案いたします。

日 時 平成26年 **2月26日(水)**
 午後1時30分～午後4時30分
 場 所 神戸商工会議所3階会議室
 (ポートライナー「市民広場駅」
 下車、北へ徒歩約5分)
 講 師 糟谷社会保険労務士事務所
 代表
糟谷 芳孝 氏
 定 員 40名
 (定員に達し次第、締め切ります)
 受講料 会員 8,400 円、一般 12,600 円
 (いずれも資料代・税込)

- 【内 容】
- 大変動！中小企業の給料実態はこうなっている
実態調査でわかった中小企業の給料の現実**
 - (1) 暴落する年収、年収500万円はもう夢か
 - (2) 賞与ゼロ、もしくは寸志に留まる企業が急増する現実
 - 給料見直し、昇給の前に必ず解決しておきたい
サービス残業問題**
 - (1) サービス残業の申告が集中し、忙殺される労働基準監督署
 - (2) 狙われるサービス残業
 - (3) 給料見直し、昇給の前に必ず行いたいサービス残業対策
 - 社員をやる気にし、会社を元気にする！
給料改定5つのポイント**
 - (1) 人件費の再配分で若手社員の昇給を実現する
 - (2) 管理職に管理職らしい処遇を行い、しっかり仕事をしてもらう
 - (3) 業績につながる手当で会社を強くする
 - (4) 優秀な人材確保のため、給料は相場と競争手を意識して決める
 - (5) 会社を苦しめる、場当たりのな昇給は今すぐ止める

【**会員限定**】複数受講割引
 1社から2名以上ご参加いただいた場合
 受講料は1名につき **1,050 円(税込)**割引！

【申込方法】 下記の申込書に所定事項をご記入のうえ、ファクシミリにてお送りください。その後、受講料を下記の口座にお振り込みください(振込手数料はご負担願います)。ご入金を確認でき次第、受講票を送付いたします。開催7日前以降のキャンセルの場合、受講料の返金はいたしかねますのでご了承ください。

【振込先】 **みなと銀行 三宮支店 普通預金口座No. 1525061 口座名義：神戸商工会議所**

セミナーに関するお問い合わせ先・神戸商工会議所事業部人材開発チーム 電話：078-303-5808

神戸商工会議所事業部人材開発チーム行 (FAX : 078-303-2313) **兵庫県商工会議所連合会 広域連携事業**
 「糟谷芳孝先生セミナー」(2014/2/26) 受講申込書

事業所名			TEL	
所在地	〒		FAX	
派遣責任者	(役職名)	(氏名)	受講料 総振込額	※お手数ですがご記入ください 円
受講者	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)

上記に記載の受講料は、 月 日頃に振り込みます。
 ※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催にかかる受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認および講座運営に関する連絡、各種講座情報提供の目的にのみ使用いたします。

※商工会議所・商工会・北但雇用開発協会会員事業所です。

やさしい法人税申告書の作り方

～申告書作成のポイントをわかりやすく解説～

法人税は、経理だけでなく会社経営において、最も重要といっても過言ではない税金ですが、その内容が非常に複雑なことから、苦手意識を持つ方も多いのではないのでしょうか。

当セミナーでは、法人税の基礎知識から、実際の申告書作成上のポイントまで、実務にすぐ役立つ内容をやさしく、わかりやすく解説いたします。

経理担当者はもちろん、経営者、経営幹部の方もこの機会にぜひご参加ください。

日 時	平成26年 3月4日 (火) 午前10時～午後4時	【内 容】
場 所	神戸商工会議所 3階会議室 (ポートライナー「市民広場駅」 下車、北へ徒歩約5分)	1. 法人税の基本的仕組み
講 師	税理士法人森田事務所 代表・税理士 森田 茂伸 氏	2. 所得金額の計算の基本的な考え方
定 員	40名 (定員に達し次第、締め切ります)	3. 決算調整と申告調整
受講料	会員 15,750円、一般 24,150円 (いずれも資料代・税込)	4. 別表四の仕組み
		5. 別表五(一)の仕組み
		6. 別表四と五(一)の関連
		7. 基本的な法人税申告書の作成ポイント

【会員限定】複数受講割引

1社から2名以上ご参加いただいた場合
受講料は1名につき1,050円(税込)割引！

【申込方法】 下記の申込書に所定事項をご記入のうえ、ファクシミリにてお送りください。その後、受講料を下記の口座にお振り込みください(振込手数料はご負担願います)。ご入金を確認でき次第、受講票を送付いたします。開催7日前以降のキャンセルの場合、受講料の返金はいたしかねますのでご了承ください。

【振込先】 みなと銀行 三宮支店 普通預金口座No. 1525061 口座名義：神戸商工会議所

セミナーに関するお問い合わせ先・神戸商工会議所事業部人材開発チーム 電話：078-303-5808

神戸商工会議所事業部人材開発チーム行 (FAX：078-303-2313) 兵庫県商工会議所連合会 広域連携事業
「やさしい法人税申告書の作り方」(2014/3/4) 受講申込書

事業所名		TEL	
所在地	〒	FAX	
派遣責任者	(役職名) (氏名)	受講料 総振込額	※お手数ですがご記入ください 円
受講者	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)	(役職名) (氏名)

上記に記載の受講料は、月 日 日に振り込みます。

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催にかかる受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認および講座運営に関する連絡、各種講座情報提供の目的にのみ使用いたします。

※商工会議所・商工会・北但雇用開発協会会員事業所です。